«Как пожаловаться в Роспотребнадзор?»

В Роспотребнадзоре России принята новая Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан.

Её положения распространяются на обращения граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, полученные в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телеграфу, факсимильной связи, информационным системам общего пользования.

Письменные обращения в территориальный орган, подведомственное учреждение Роспотребнадзора направляются по соответствующим адресам, сведения о которых, а также телефонные номера и адреса электронной почты для направления письменных обращений которых размещены на сайте Роспотребнадзора (rospotrebnadzor.ru).

В письменном обращении гражданин в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, в который он направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Обращения в форме электронных сообщений в центральный аппарат Роспотребнадзора направляются путем заполнения специальной формы на сайте Роспотребнадзора и направляются по адресу электронной почты depart@gsen.ru.

Помощник прокурора

Безенчукского района

юрист 3 класса А.И. Бахчев